

# KWALITEITSSTATUUT BRAINNETWORK

## I. ALGEMENE INFORMATIE

Praktijk:	BrainNetwork Psychologen Praktijk
Coördinerend Regiebehandelaar:	Saskia Klein Baltink, GZ-Psycholoog
Locaties:	Kwekerijweg 2a, 3709 JA Zeist Dalplein 61, 3762 BN Soest
Telefoonnummer:	030-2272365
E-Mail:	<a href="mailto:info@brainnetwork.nl">info@brainnetwork.nl</a>
KVK Inschrijving :	69690162
Website:	<a href="http://www.brainnetwork.nl">www.brainnetwork.nl</a>
BIG-Registratie:	69063475925
Overige kwalificaties:	GZ-psycholoog
Basisopleiding:	Pedagogische wetenschappen WO
AGB-Code praktijk:	94007411
AGB-Code persoonlijk:	94066698

### 2. Biedt zorg aan in:

De generalistische basis-ggz, Categorie A

### 3. Aandachtsgebieden/zorgaanbod

Als psycholoog van BrainNetwork richt ik me op de behandeling van volwassenen, jongvolwassenen en kinderen die uiteenlopende klachten hebben binnen de zorgvraagtypering 1 t/m 4. In onze behandeling gaan we uit van een holistisch aanpak waarbij onze psychologen verschillende therapievormen zoals CGT, EMDR, ACT en biofeedback aanbieden op onze praktijk locaties in Zeist en Soest. Op verzoek van de cliënt en als het past binnen het behandeltraject is een digitale behandeling mogelijk.

Daarbij kunnen cliënten met de volgende hoofddiagnoses bij BrainNetwork terecht:

- Aandachtstekort - en gedrag
- Depressie
- Angst
- Psychische Stoornissen door een somatische aandoening
- Slaapstoornissen
- Somatoforme stoornissen

### 4. Samenstelling van het team

BrainNetwork bestaat uit een team van ervaren GZ-Psychologen en Basis-psychologen.

---

### **Ilse Mennen**

Medebehandelaar & eigenaar van de Praktijk

Neuropsycholoog

Specialisme: Cognitieve gedragstherapie, EMDR, ACT, Biofeedback en Neurofeedback

### **Saskia Klein Baltink**

Indicerend & coördinerend regiebehandelaar

GZ-Psycholoog

Specialisme: Cognitieve gedragstherapie, EMDR en Biofeedback

BIG-Registratie: 69063475925

### **Chiara van de Meent**

Psycholoog

Specialisme: Cognitieve gedragstherapie, Biofeedback en Neurofeedback

### **Wina Bootsma**

Psycholoog

Specialisme: Cognitieve gedragstherapie, EMDR, Biofeedback en Neurofeedback

## 5. Professioneel (multidisciplinair) & lerend netwerk

BrainNetwork hecht veel waarde aan een goede samenwerking met andere zorgverleners, als behandelaar werken daarom samen met een netwerk van professionals:

- Huisartsenpraktijk(en)
- Collega psychologen en -psychotherapeuten
- Samenwerkingsverband Elzis (Eerstelijns zorg in Soest)

In de volgende situaties maken we als behandelaar gebruik van een professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft

- Overleg & intervisie
- Gebruik van medicatie
- Scholing/opleiding

Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij de huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp en ggz-crisisdienst. We hebben geen specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst (HAP of SEH) omdat onze cliënten niet crisisgevoelig zijn. Er wordt met cliënten afgesproken dat zij zich tot hun (of de dienstdoende) huisarts wenden bij spoed of nood.

BrainNetwork vormt een lerend netwerk binnen haar team van professionals en met een groep van zelfstandig werkende zorgverleners die hieronder omschreven zijn. Dit netwerk heeft als doel om van elkaar te leren en behandelingen te verbeteren door inbrengen van casussen en delen van kennis. Als behandelaar werk ik in dit kader samen met:

- I.Mennen, Neuropsycholoog, Psycholoog NIP

- Chiara van de Meent, Psycholoog
- Wina Bootsma, Psycholoog
- Danielle Matto, Big registratie 89050803925. Praktijk Kracht door Balans
- Helen Coumans Big registratie 79050609925 GGZ Groep

## 6.Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

BrainNetwork heeft geen contracten met zorgverzekeraars. Als behandelaar binnen BrainNetwork werken we contractvrij maar volledig aangesloten op en conform de richtlijnen van het nieuwe Zorg Prestatie Model.

## 7.Behandeltarieven

De tarieven van BrainNetwork kan de client terugvinden op onze website onder tarieven: <https://www.brainnetwork.nl/tarieven/> Op deze pagina vind de client tevens onze voorwaarde omschreven met betrekking tot no-show.

## 8.Kwaliteitswaarborg

Als team van boekhandelaren binnen BrainNetwork hechten we veel waarde aan kwalitatieve en duurzame behandelingen voor onze cliënten. Daarbij voldoe ik aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit de beroepsregistratie, specialisme en beroepsvereniging van mij als behandelaar:

- Intervisie
- Visitatie
- Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
- Bij- en nascholing
- De beroepscode

Op deze website kunnen cliënten de basiskwaliteitseisen van de beroepsgroep terugvinden:

<https://www.psynip.nl/registraties/psychologenregisters-wet-big/gezondheidszorg-psycholoog/>

## 9.Klachten en geschillen regeling

Cliënten van BrainNetwork kunnen met klachten en geschillen over mij als behandelaar bij klachtenportaalzorg terecht: <https://klachtenportaalzorg.nl/>.

## Regeling bij vakantie en calamiteiten

Cliënten kunnen tijdens de afwezigheid van mij als behandelaar gedurende vakantie en ziekte terecht bij collega's van BrainNetwork:

- I.Mennen, Neuropsycholoog, Psycholoog NIP
- Chiara van de Meent, Psycholoog
- Wina Bootsma, Psycholoog

---

In geval dat de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten hebben we als BrainNetwork afspraken gemaakt m.b.t. overdracht voor iedere behandelaar.

## **II. Het zorgproces** - het traject dat de cliënt bij BrainNetwork doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling en begeleiding

Cliënten kunnen informatie vinden over de wachttijden voor een intake en behandeling via de website: [www.brainnetwork.nl](http://www.brainnetwork.nl) en kunnen deze tevens telefonisch opvragen.

### 12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

Cliënten kunnen zich aanmelden via het contactformulier op de website [www.brainnetwork.nl](http://www.brainnetwork.nl), per e-mail ([info@brainnetwork.nl](mailto:info@brainnetwork.nl)) maar ook telefonisch via 030-2272365. Binnen 48 uur ontvangt de cliënt een telefonisch reactie waarbij de cliënt geïnformeerd wordt over de eventuele wachttijd en indien mogelijk direct een voorstel voor een kennismaking.

Er wordt altijd eerst een vrijblijvende kennismaking met één van onze behandelaren plaats voordat we overgaan tot een intake, waarbij we de hulpvraag verder verdiepen. Tijdens de kennismaking maken we op basis van de hulpvraag een afweging of we de cliënt passende zorg kunnen bieden of dat we de cliënt beter een alternatief zorgaanbod kunnen adviseren.

Tijdens de kennismaking ontvangt de cliënt ook meer informatie over de werkwijze van BrainNetwork en vervolg van een behandelingstraject. Deze informatie is tevens te vinden op de website <https://www.brainnetwork.nl/werkwijze/>

### 13. Behandeling en begeleiding

Cliënten worden altijd geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling. De naam en functie van de betreffende persoon zijn altijd bekend bij de cliënt.

Bij langer durende behandeling en begeleiding (> 12 weken) stuurt de indicerende regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft.

### Communicatie, evaluatie en bespreken voortgang

Binnen de praktijk BrainNetwork dragen we zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt - diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Tijdens het

intakegesprek en bij het tekenen van het behandelplan geven we uitleg over de inhoud van behandeling, werkwijze, bereikbaarheid en communicatie met de huisarts en/of andere betrokken instanties/personen. Daarbij vragen we voor de behandeling van kinderen onder de 16 jaar schriftelijk toestemming van beide ouder met ouderlijk gezag.

Na intake wordt een 'brief-in-behandeling' gestuurd aan de huisarts, tenzij de patiënt hiervoor geen toestemming geeft.

Tijdens een behandeltraject wordt er periodiek en tijdig gereflecteerd met cliënt en eventueel naasten. Als standaardperiode wordt maximaal 6 á 7 sessies gehanteerd.

De regiebehandelaar is betrokken bij de voorbereiding van dit evaluatiemoment. Tussentijds zijn daarbij periodieke interne evaluatie momenten geweest met de betreffende behandelaar en de regiebehandelaar.

Binnen de psychologenpraktijk BrainNetwork hechten we veel waarde aan de tevredenheid van cliënten en een langdurige effectiviteit van de behandeling. Daarom vindt er naast en tussentijds evaluatie ook een eindevaluatie plaats. Tevens is BrainNetwork aangesloten bij Zorgkaart om zodoende cliënten een onafhankelijk platform te bieden om een waardering te geven aan de behandeling.

#### 14. Afsluiting & nazorg

Met iedere cliënt (en eventueel zijn naasten) worden de resultaten van de behandeling besproken. Daarnaast bespreken we eventuele additionele begeleiding en de mogelijke vervolgstappen. De verwijzer wordt hiervan door de coördinerend regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt.

Als een vervolgbehandeling nodig is, zal een gericht advies gedeeld worden met de verwijzer. Een eventuele vervolgbehandelaar zal waar nodig geïnformeerd worden over het verloop van de behandeling, de begeleiding en de behaalde resultaten en de onderbouwing van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt.

### III. Omgang met patiëntgegevens

Binnen de psychologenpraktijk BrainNetwork gelden duidelijke afspraken voor iedere behandelaar met betrekking tot het verwerken en opslaan van persoonsgegevens zoals ook omschreven in ons privacy reglement <https://www.brainnetwork.nl/privacyreglement/>

- Iedere cliënt wordt om toestemming gevraagd bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals
- In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, worden de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep gevolgd, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en wordt het controleplan opgevraagd bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle)
- De privacyverklaring wordt toegepast als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa

### IV. Ondertekening

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk Kwaliteitsstatuut GGZ en dat ik dit Kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Naam: S. Klein Baltink

Plaats: Zeist

Datum: 1-2-2022

