

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1 | Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijk overeenkomsten (behandelovereenkomst) tussen cliënt en BrainNetwork en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

## Artikel 2 | Bedrijfsomschrijving

BrainNetwork richt zich op Psychologische hulpverlening. De praktijk biedt eerstelijns behandelingen binnen de Generalistische Basis GGZ. Daarnaast biedt BrainNetwork in de complementaire zorg begeleiding en coaching in combinatie met biofeedback en neurofeedback. BrainNetwork is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer: 69690162

## Artikel 3 | Definities

Opdrachtnemer is in deze BrainNetwork, die deze algemene voorwaarden gebruikt bij het aanbieden van haar diensten. Opdrachtgever is in deze de cliënt die gebruik maakt van de aangeboden diensten van BrainNetwork. Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de aan te bieden diensten. Deze afspraken worden schriftelijk bevestigd aan opdrachtgever na een intakegesprek door opdrachtnemer. Opdrachtgever stuurt desgewenst voor aanvang van de opdracht één exemplaar getekend retour.

## Artikel 4 | Identificatie

De cliënt dient zich op verzoek van de psycholoog te kunnen identificeren door middel van een geldig identiteitsbewijs.

## Artikel 5 | Uitvoering van de overeenkomst

1. BrainNetwork zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

2. Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft opdrachtgever toestemming haar NAW gegevens plus telefoonnummer te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van opdrachtnemer voor administratieve doeleinden.

3. De cliënt draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan opdrachtgever aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt (hier kan onder andere een verwijzing onder worden verstaan). Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

## Artikel 6 | Tarieven

1. Voor de door BrainNetwork te verrichten werkzaamheden/te verlenen diensten, is de cliënt een tarief verschuldigd conform de door BrainNetwork gehanteerde tarievenlijst (blijkens de tarieflijst op de website van BrainNetwork). BrainNetwork is bevoegd deze tarieflijst aan te passen voor in de toekomst te verrichten diensten. Voor eventuele afgesproken werkzaamheden die buiten deze tarieflijst vallen zal BrainNetwork een voorstel doen.

2. In geval BrainNetwork gevraagd wordt een prijsopgaven te maken (heeft met name betrekking op zakelijk relaties), zijn deze vrijblijvend, zowel wat betreft prijs, inhoud en levertijd en vervallen na 30 dagen. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of contract door opdrachtnemer is ontvangen en geaccepteerd en/of per mail is vastgelegd.

## Artikel 7 | Verzekeringen & verwijzing

1. De verantwoordelijkheid om te bepalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt bij de cliënt.

2. Indien cliënt aanspraak maakt op vanuit de zorgverzekering vergoede zorg, waarvoor de declaratie door een zorgverzekeraar (deels) zal worden vergoed, dient hij of zij een verwijsbrief te overhandigen van de huisarts of specialist, waarin expliciet is vermeld dat cliënt verwezen wordt voor Generalistische Basis GGZ, omdat sprake is van het vermoeden van een (eventueel nader omschreven) psychische stoornis. Op de verwijzing dienen te zijn vermeld de naam en geboortedatum van de cliënt, en de naam en AGB code van de verwijzer. De verwijzing dient te zijn gedateerd op of voor de datum van de eerste afspraak en mag maximaal een half jaar oud zijn. Indien geen verwijsbrief kan worden overlegd die aan deze voorwaarden voldoet, wordt de behandeling in rekening gebracht aan de cliënt.

## Artikel 8 | Vragenlijst & meting

Cliënt zal desgevraagd meewerken aan routinematig onderzoek ter bepaling van het behandelresultaat, middels het invullen van korte (elektronische) vragenlijsten bij aanvang en bij afronding van de behandeling.

## Artikel 9 | Betalingsvoorwaarden

1. De facturatie vindt plaats zoals aangegeven in de tariefstelling op de website van BrainNetwork of offerte. Betaling dient te geschieden door overmaking van IBAN NL84 KNAB 0256666407 t.n.v. BrainNetwork. De betalingstermijn die gehanteerd wordt is 14 dagen na factuurdatum.
2. Bij niet-betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum kan BrainNetwork de opdrachtgever – onverminderd het reeds bestaande verzuim – een betalingsherinnering/aanmaning sturen, waarin wordt gewezen op de gevolgen van verdere niet-betaling. Blijft ook binnen 14 dagen na verzending van deze betalingsherinnering/aanmaning betaling (geheel of deels) uit, dan is BrainNetwork zonder verdere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te (doen) treffen. De buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van cliënt, conform de wettelijke normbedragen.
3. Bij betalingsachterstand is BrainNetwork gerechtigd – tenzij de behandeling zich hiertegen verzet – verdere behandeling op te schorten totdat cliënt de betalingsachterstand geheel heeft ingelopen.
4. Bij eventuele bezwaren aangaande de factuur dient opdrachtgever dit binnen twee weken na het ontvangen van de factuur schriftelijk kenbaar te maken bij opdrachtnemer.

## Artikel 10 | Gebruik van persoonsgegevens

1. BrainNetwork zal zorgvuldig met uw gegevens omgaan. De gegevens worden niet aan derden (anders dan BrainNetwork) verstrekt, tenzij dit wettelijk gezien noodzakelijk is. Onze richtlijnen zijn geformuleerd in een privacy statement zoals gepubliceerd op [www.brainnetwork.nl](http://www.brainnetwork.nl)
2. BrainNetwork vindt het belangrijk een goede en persoonlijke service te kunnen bieden. Daarvoor heeft BrainNetwork gegevens van u nodig. Indien u BrainNetwork benadert, kunnen uw persoonsgegevens in een bestand worden opgeslagen. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om de dienstverlening van BrainNetwork zo goed mogelijk te kunnen verrichten.

## Artikel 11 | Duur en beëindiging

1. Een behandeltraject wordt in beginsel afgesloten in onderling overleg tussen psycholoog en cliënt. Indien tussen de cliënt en de psycholoog geen toekomstige afspraken meer gepland zijn en de cliënt langer dan 4 weken niet heeft gereageerd op een verzoek van de psycholoog (via telefoon, e-mail danwel schriftelijk) om contact op te nemen, is de psycholoog gerechtigd om zonder nader overleg het behandeltraject af te sluiten. Als na afsluiten van het behandeltraject de cliënt weer een beroep doet op de diensten van BrainNetwork, is hiervoor een nieuwe verwijsbrief nodig.
2. De beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de financiële verplichting van de cliënt die nog nagekomen moeten worden.
3. In het geval van overlijden, faillissement van de cliënt of BrainNetwork of een surseance van betaling van de cliënt eindigt deze overeenkomst van rechtswege.

## Artikel 12 | Het verzetten van afspraken

1. Indien cliënt de door haar/hem gemaakt afspraak binnen 36 uur voor de desbetreffende afspraak annuleert zal opdrachtnemer 50% van de kosten in rekening brengen en is opdrachtgever verplicht deze te betalen. Afspraken die geannuleerd of verzet worden voor deze tijd zullen niet in rekening worden gebracht.
2. Bij niet verschijnen van de cliënt op een geplande sessie worden de gehele kosten van de sessie in rekening gebracht en is verplicht deze te betalen.
3. BrainNetwork behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst. Mocht lover een angere periode BrainNetwork niet in staat zijn om een behandeling voort te zetten zal BrainNetwork met de cliënt in overleg gaan over eventueel te leveren inspanning om vervanging te regelen.

## Artikel 13 | Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de behandeling.
2. In het geval van dreigend gevaar voor zowel cliënt als de samenleving behoudt opdrachtnemer zich het recht de geheimhouding te doorbreken en zal zij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.
3. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

## Artikel 14 | Aansprakelijkheid

1. Cliënt blijft ten alle tijde zelf verantwoordelijk voor haar eigen leer- en ontwikkelproces. BrainNetwork is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de resultaten of gevolgen van de begeleiding.
2. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten. Aansprakelijkheid van BrainNetwork. is beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde diensten.
3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een (coaching) sessie. Opdrachtgever blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
5. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij/zij, al dan niet naar aanleiding van een advies van BrainNetwork maakt. De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, zijn eigen gedrag en de consequenties hiervan.
6. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor zijn gezondheidssituatie. Het volgen van een sessie of het vragen van advies aan BrainNetwork dient nimmer te worden gezien als vervanging voor het raadplegen van een arts
7. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.
8. Alle eventuele nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van de voor behandeling relevante informatie is op eigen verantwoordelijkheid en voor rekening van de cliënt.

## Artikel 15 | Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop BrainNetwork geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BrainNetwork niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in elk geval – maar niet uitsluitend – verstaan: een storing bij een computer of ander apparaat; virusinfectie of computervredebreuk door derden; internet- en stroomstoring; weersinvloeden; verkeersstoringen; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; oorlog en rellen; belemmeringen door derden; werkstakingen; brand; diefstal; overheidsmaatregelen; ziekte van de therapeut.
2. BrainNetwork is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld. Indien er sprake is van een overmachtsituatie, dan stelt BrainNetwork de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

## Artikel 16 | Klachtenprocedure

1. Indien opdrachtgever klachten heeft over de verrichte werkzaamheden dient zij/hij dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij de opdrachtnemer. Na kennisname en bespreking van de klacht met opdrachtgever zal opdrachtnemer zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.
2. Indien de opdrachtgever en opdrachtnemer samen niet tot een oplossing komen kan de opdrachtgever zich wenden tot de geschillencommissie van het Klachtenportaalzorg (<https://klachtenportaalzorg.nl/>) waar BrainNetwork op is aangesloten.

## Artikel 14 | Wijzigingen algemene voorwaarden

BrainNetwork behoudt zich het recht voor op ieder moment deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. BrainNetwork behoudt het recht om wijzigingen aan te brengen in de manier waarop BrainNetwork met gegevens omgaat in lijn met AVG richtlijnen. Indien u onze website bezoekt, gaat u akkoord met de op dat moment geldende algemene voorwaarden. BrainNetwork raadt u echter aan altijd de website in de gaten te houden om de meest recente versie van de algemene voorwaarden.

Op alle overeenkomsten met BrainNetwork is het Nederlands recht van toepassing.