

# Privacy reglement

*Dit privacy reglement geldt vanaf 1 maart 2023 en vervangt eerdere versies*

Als psychologen praktijk BrainNetwork (kvk 69690162), vinden we de privacy van onze cliënten en iedereen met wie we samenwerken erg belangrijk en respecteren we het recht op privacy. We zijn er ons van bewust dat we het vertrouwen van onze cliënten en partners hebben gewonnen en waarderen dat vertrouwen. Daarom hebben we deze privacyverklaring opgesteld, conform de wet op bescherming persoonsgegevens (AVG), om je te laten weten hoe we omgaan met informatie die aan ons wordt verstrekt.

In deze verklaring stellen we uit wat persoonlijke informatie we verzamelen, waarom we deze informatie verzamelen, hoe we deze informatie gebruiken en hoe we de informatie beveiligen. Ook staat beschreven welke rechten je hebt in het kader van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

## **Persoonlijke informatie die we verzamelen**

Wij verzamelen persoonlijke informatie over onze cliënten, zoals naam, geslacht, adres, telefoonnummer, e-mailadres en financiële informatie. We kunnen ook informatie verzamelen over uw gezondheidsgeschiedenis, psychologische tests en andere medische informatie als het nodig is voor een behandeling. We verwerken persoonsgegevens die we op de volgende manieren ontvangen:

1. Gegevens die een betrokkene zelf persoonlijk met ons deelt bij een eerste contact of aanvraag (via mail, telefoon, contact form) bij onze praktijk
2. Gegevens die een een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
3. Gegevens die we ontvangen of opvragen met toestemming van de betrokkene worden andere hulpverleners, verwijzers;
4. Gegevens die verzameld worden bij een bezoek aan onze website. Deze gegevens worden geanonimiseerd

## **Waarom we persoonlijke informatie verzamelen**

De persoonlijke informatie die we verzamelen, wordt gebruikt voor verschillende doeleinden:

1. Het uitvoeren van de overeengekomen behandelovereenkomst
2. Optimaliseren en vastleggen van de behandeling en de stappen die genomen zijn
3. De declaratie van de behandeling bij zorgverzekeraars
4. Het verwerken van aanvragen en beheren van de wachtlijst
5. Het verbeteren van onze website op basis van generieke rapportages

## **Hoe we persoonlijke informatie gebruiken**

We gebruiken persoonlijke informatie alleen voor directe behandeling. We delen informatie alleen met andere behandelaren als we een persoonlijke toestemming hebben en als dit nodig is voor de behandeling. Persoonlijke informatie wordt niet gebruikt voor andere doeleinden, noch wordt deze informatie zonder toestemming gedeeld met derden.. De gegevens worden alleen verwerkt door personen die uit hoofde van ambt, beroep, wettelijk voorschrift, of op basis van een overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht.

## **Vertegenwoordiging betrokkenen**

Indien de betrokkene (cliënt) minderjarig is en de leeftijd van zestien jaren nog niet heeft bereikt of indien de betrokkene meerderjarig is en onder curatele is gesteld, dan wel er ten behoeve van de betrokkene een mentorschap is ingesteld, is in de plaats van de toestemming van de betrokkene de toestemming van zijn wettelijk vertegenwoordiger vereist. De toestemming wordt schriftelijk vastgelegd. Indien de betrokkene een schriftelijke machtiging heeft afgegeven ter zake diens vertegenwoordiging jegens verwerker, dan is mede toestemming door de schriftelijk gemachtigde vereist. Een toestemming kan door de betrokkene, diens schriftelijk gemachtigde of zijn wettelijk vertegenwoordiger te allen tijde worden ingetrokken

## **Beveiliging van persoonlijke informatie**

We hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonlijke informatie te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, onthulling, wijziging en vernietiging. Zo maken we gebruik van [Zivver](#) voor het versturen van beveiligde berichten via email. Je zal dan een

## **Rechten en toegang tot persoonlijke informatie**

BrainNetwork zal persoonsgegevens verwerken op basis van onderstaande rechtsgronden:

1. Op basis van toestemming van de betrokkene zoals opgenomen in de behandelovereenkomst.. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
2. Uitvoering van de overeengekomen behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
3. Op basis van een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren

Je hebt altijd het recht om toegang te krijgen tot de persoonlijke informatie die we hebben verzameld en om deze informatie te corrigeren, te verwijderen of te beperken. Je kunt ook het gebruik van persoonlijke informatie beperken en de toestemming zoals opgenomen in de behandelovereenkomst intrekken.

## **Samenwerking in beheer van persoonsgegevens**

BrainNetwork maakt bij het verwerken van persoonsgegevens gebruik van externe dienstverleners waarbij duidelijk afspraken bestaan over de verwerking van gegevens conform de AVG en richtlijnen die we als praktijk hanteren.

BrainNetwork maakt gebruik van de volgende verwerkers:

1. Incura (elektronisch patiënten dossier)
2. Zorgdomein voor contact met verwijzers
3. Zivver voor het versturen van beveiligde email berichten

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

BrainNetwork deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing, een waarnemer) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. In andere gevallen wordt data uitsluitend gedeeld na toestemming van cliënt. We delen geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

### **Bewaren van gegevens**

Als psychologenpraktijk bewaren de persoonsgegevens niet langer dan nodig is. We hanteren daarbij de volgende richtlijnen:

1. De bewaartermijn voor medische- en/of zorggegevens is in beginsel vijftien jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener of verantwoordelijke voortvloeit.
2. Gegevens van niet medische aard worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de realisatie van de doelen waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, tenzij ze uitsluitend voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden worden bewaard.
3. Indien de desbetreffende gegevens zodanig zijn bewerkt dat herleiding tot individuele personen onmogelijk is, kunnen zij in geanonimiseerde vorm bewaard blijven.

Indien de bewaartermijn van de persoonsgegevens is verstreken of de betrokkene een verzoek doet tot verwijdering vóór het verstrijken van de bewaartermijn, worden de desbetreffende persoonsgegevens binnen een termijn van drie maanden verwijderd. Verwijdering blijft echter achterwege wanneer redelijkerwijs is aan te nemen dat het bewaren van groot belang is voor een ander dan de betrokkene of het bewaren op grond van een wettelijk voorschrift vereist is en indien daarover tussen de betrokkene en de verantwoordelijke overeenstemming bestaat.

### **Wijzigingen privacy statement**

BrainNetwork kan dit privacy statement altijd wijzigen. De actuele versie van het privacy statement kan je altijd terugvinden op onze website.

### **Vragen of opmerkingen:**

In gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de verantwoordelijke, met inachtneming van het bepaalde in de wet en het doel en de strekking van dit reglement. Als u vragen of opmerkingen heeft over ons privacybeleid, kunt je altijd contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar [administratie@brainnetwork.nl](mailto:administratie@brainnetwork.nl).